

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Széchenyi Tőkealap-kezelő Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-046411; székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.; adószám: 14830824-2-42; képviseli: Dr. Csuhaj V. Imre elnök-vezérigazgató), mint megrendelő, (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **TIGRA Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-566107; székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2.; adószám: 12218778-2-42; képviseli: Vertán György ügyvezető önállóan), mint vállalkozó, (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

együttesen, mint szerződő felek, (a továbbiakban: **Felek**) között, alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételekkel:

I. Bevezető rendelkezések

1. Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015.évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján 2018. január 31. napján a Kbt. 112. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Kbt. 117. §-ban meghatározott módon szabadon kialakított egyszakaszos, tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított „Informatikai rendszer kialakítása, informatikai eszközök bérbe adása és üzemeltetése, rendszergazdai tevékenység és végfelhasználói támogatási szolgáltatás ellátása a Széchenyi Tőkealap-kezelő Zrt. részére” tárgyban.
2. Jelen szerződés a hivatkozott közbeszerzési eljárás eredményeként kerül megkötésre.
3. Megrendelő a közbeszerzés tárgyával szemben támasztott követelményeket az Ajánlati felhívásban, a műszaki leírásban és az ajánlattételi dokumentációban határozta meg.
4. Megrendelő a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, és az eljárás eredményéről az ajánlattevőket, így Vállalkozót is, mint az eljárás nyertesét 2018.03.14. napján tájékoztatta.
5. Jelen szerződést a Felek az Ajánlati felhívás és dokumentáció, a műszaki leírás, közbeszerzési dokumentumok, valamint Vállalkozó ajánlata alapján kötik meg.
6. Felek rögzítik, hogy azokat a kérdéseket, amelyeket jelen szerződés külön nem szabályoz, de amelyekre a Vállalkozó által benyújtott ajánlat, a Megrendelő által Vállalkozó részére megküldött Ajánlati felhívás és a dokumentáció, műszaki leírás, illetve a közbeszerzési dokumentumok rendelkezést tartalmaznak, úgy ezen esetekben e dokumentumok vonatkozó részei felek jogviszonyában kötelező erővel bírnak.

Ilyen előzmények után a felek az alábbiak szerint állapodnak meg.

II. A szerződés tárgya

1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelő részére jelen szerződés időtartama alatt komplex informatikai szolgáltatás biztosítását 25-45 végfelhasználó részére, amely magában foglalja a szerver számítógépeket, aktív hálózati eszközöket, folyamatosan frissített szoftver licenzeket, rendszer konfigurálási, felügyeleti és üzemeltetési szolgáltatásokat is (a továbbiakban: **Rendszer**)

ly b

2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján teljesítendő feladatok részletes leírását, specifikációját jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklete (Ajánlati felhívás) és 2. számú melléklete (Műszaki Leírás) tartalmazza.
3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés keretében ellátandó feladatokat képezik a szerződés II.1. és 2. pontjában foglaltak közül és azok mellett különösen az alábbiak:

3.1. Informatikai eszközök biztosítása

Megrendelő kizárólag végponti eszközökkel (29 db laptop, 3 db asztali gép és 3 db nyomtató) rendelkezik, a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások szerződésszerű és teljeskörű ellátásához szükséges további eszközök biztosítása Vállalkozó feladata, különösen ide értve az alábbiakat:

- szerverek,
- adattárolók,
- tűzfalak,
- WIFI AP,
- monitoring alkalmazás,
- vírusirtó és biztonsági szoftver,
- Microsoft Windows server és User Cal,
- Microsoft Exchange szerver és user cal,
- Microsoft Office szoftver

A Vállalkozó által biztosítandó licenck a következők:

- Microsoft Windows server 2012R2 vagy újabb szerver operációs rendszer licenck
- Microsoft Windows Server 2012 R2 user CAL-ok (ideértve az RDC licencket is)
- Microsoft Exchange server és user CAL licenck
- Microsoft Office365 licenck
- Szerver virtualizációs platform licenck
- Professzionális, legalább napi frissítésű, teljes rendszerre kiterjedő vírusirtó szolgáltatás

3.2. Informatikai rendszer üzemeltetési és támogatási szolgáltatások

Vállalkozó köteles biztosítani:

- Hazai adatközpont(ok)ban fizikailag szeparáltan elhelyezett, Megrendelőnek kizárólagosan dedikált szervereket, valamint a szerverek hűtését, áramellátását, fix IP címét, legalább 100Mbit/sec szimmetrikus sávszélességű (belföldön garantált, menedzselt) hálózati kapcsolatot
- Heti átlagban 99,5% rendszer rendelkezésre állást, redundáns rendszerű szervereket
- Minimum 250Mbit/sec szimmetrikus sávszélességű (belföldön garantált, menedzselt) kapcsolatot a Megrendelő telephelye és az elsődleges adatközpont között
- Legalább Common Criteria EAL3 tanúsítási szintű (vagy azzal egyenértékű) tűzfalakkal biztosított határvédelmet minden fizikai lokáción (minimálisan: Megrendelő telephelyén, elsődleges adatközpontban, másodlagos adattárolási helyszínen)
- A Vállalkozó telephelyét teljesen lefedő menedzselt wifi AP-ok biztosítása
- VPN kapcsolatot Megrendelő minden mobil munkaállomása és a központi rendszer között
- Automatizált rendszer monitoring szolgáltatás biztosítása, riasztások folyamatos (7/24) kezelése, a műszaki leírás szerinti I. súlyossági osztályba tartozó hiba (a rendszer egészének működését ellehetetlenítő) hiba elhárításának megkezdése a felmerüléstől számított egy órán belül a szolgáltató oldaláról

- Folyamatosan (7/24) rendelkezésre álló magas szintű felhasználói támogatást (a folyamatos rendelkezésre állást Megrendelő úgy értelmezi, hogy a szolgáltatás részét képezi a Vállalkozó által üzemeltett, bármikor hívható ügyeleti telefon, amelyen a bejelentéseket az év minden napján szünet nélkül fogadják és a Műszaki leírás szerint I. súlyossági csoportba tartozó hibák kijávitását Megrendelő a bejelentést követő egy órán belül bármilyen napon és időpontban elkezd)
- Havi húsz munkaóra – Megrendelő által tetszőlegesen felhasználható -Ajánlattevő rendszermérnökei által Megrendelő telephelyén biztosított helyszíni felhasználói támogatást
- Havi négy munkaóra – Megrendelő által tetszőlegesen felhasználható -Vállalkozónak az Ajánlati felhívás III.1.3) M.2.2 pontnak megfelelő minőségbiztosítási szakembere által Ajánlatkérő telephelyén biztosított - helyszíni szerződés teljesítés követést, felhasználói elégedettség mérést és minőségbiztosítást
- Elektronikus igény- és hibabejelentő felületet, az ügyeleti telefonon túl. Megrendelői bejelentések rögzítését, nyomon követését, valamint az ezeket összefoglaló havi jelentéseket.
- Napi adatmentés, teljes vagy részleges visszaállítási lehetőséggel a legutóbbi öt munkanap bármelyikére és a legutóbbi öt vasárnap bármelyikére minden adat vonatkozásában.

3.3. Vállalkozó köteles biztosítani a jelen szerződés aláírását követő tíz napon belül az Ajánlati felhívásban és Műszaki leírásban (jelen szerződés 1. és 2. számú mellékletei) megfogalmazottaknak 100%-ban megfelelő, teljes mértékben működőképes rendszert (ide értve a Megrendelő adatainak és alkalmazásainak teljes körű migrációját, a menedzselte nagy sáv szélességű adatkapcsolatot, a működő VPN kapcsolatokat és az automatizált monitoring rendszert is), valamint 25-45 felhasználó részére a rendszer alapvető használatára vonatkozó helyszíni oktatást, legalább két alkalommal, alkalmanként négy-négy óra időtartamban.

III. Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. Megrendelő a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a jelen Szerződésben foglaltak szerint köteles a Vállalkozói díj megfizetésére.
2. Megrendelő jogosult a jelen szerződés teljesítése tárgyában Vállalkozó részére utasítást adni.
3. A Megrendelő köteles megjelölt kapcsolattartó személye útján, illetve egyébként munkatársai útján a Vállalkozóval vagy annak alvállalkozójával folyamatosan együttműködni és adott helyzetben elvárható maximális gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat elvégezhesse, továbbá Megrendelő köteles a jelen szerződés tárgyát képező feladatok teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és dokumentumokat Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

Megrendelő vállalja különösen, hogy a Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:

- érvényes kapcsolattartási listát biztosít minden alkalmazottjáról (a Rendszer felhasználóiról);
- semmilyen jelentős változtatást nem végez informatikai eszközei tekintetében a Vállalkozóval történt előzetes egyeztetés nélkül;
- tartalék hardver elem utánpótlásról gondoskodik;

- tájékoztatja Vállalkozót minden olyan változásról, amely a Vállalkozó által támogatott infrastruktúrát érinti;
- Vállalkozó számára távoli hozzáférést biztosít minden olyan rendszerelemhez és alrendszerhez, ami szükséges a tárgyi szerződés végrehajtásához;
- a heti karbantartási időt minden munkaszüneti és - ünnepnapon 20:00-22:59 perc közötti időszakban biztosítja a Vállalkozó számára. A karbantartási idő alatt a Vállalkozó bármilyen rendszer leállításával járó munkákat elvégezhet, előzetes egyeztetés nélkül;
- megfelelő műszaki színvonalú helységeket biztosít a saját telephelyén elhelyezendő IT infrastruktúra és a Vállalkozó munkatársai a helyszínen történő munkavégzés, üzemelés időszakára.

4. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységéről, a feladat állásáról tájékoztatást kérni.
5. Megrendelő felhasználási joga a tárgyi szerződés keretében leszállított szoftverek használatának jogát foglalja magában.
6. Megrendelő a tárgyi szerződés keretében leszállított szoftverek bérlésével együtt járó felhasználási jogokat a tárgyi szerződés X.1. pontjában foglalt időtartam alatt harmadik személynek nem adhatja tovább, harmadik személy részére nem értékesítheti.

IV. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

1. Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
2. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő számára a jelen szerződés II. pontjában, az Ajánlati felhívásban, a Műszaki Leírásban és a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott szolgáltatásokat legjobb szakmai tudása és a legmagasabb szakmai színvonal alapján elvégzi.
3. Vállalkozó teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges eszközökkel, személyi és tárgyi feltételekkel, továbbá szakértelemmel rendelkezik, illetve azokkal jelen szerződés hatálya alatt mindvégig rendelkezni fog. A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és a jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik.
4. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
5. Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
6. A Vállalkozó a jelen szerződésben megjelölt szolgáltatást az alábbiakban megjelölt teljesítés helyeken köteles végezni:

Megrendelő székhelye: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.
Vállalkozó székhelye: 1145 Budapest, Törökőr utca 2.

Amennyiben a Vállalkozó a Felek által egyeztetettek szerint a Megrendelő székhelyén teljesít feladatokat, a Megrendelő a feladatok elvégzéséhez szükséges feltételeket köteles biztosítani.

7. A Vállalkozó a megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
8. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során személyes eljárása mellett jogosult közreműködőket és alvállalkozókat igénybe venni.
9. Vállalkozó Megrendelő és harmadik személyek felé teljes körűen felel az általa, vagy az általa bevont alvállalkozók, közreműködők által Megrendelőnek, vagy harmadik személyeknek okozott károkért.
10. Vállalkozó akadályoztatása esetén (értve ezalatt a vis maior esetét) köteles erről, annak felmerülését követően haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt. Felek megállapodnak abban, hogy vis maior alatt értendő minden olyan rajtuk kívül álló, ellenőrzési körükön kívül eső és általuk elháríthatatlan esemény, cselekmény, amelyek adott esetben a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljes lehetetlenülését eredményezik, különösen, de nem kizárólagosan a természeti események és katasztrófák, rendkívüli- és szükségállapot elrendelése, gazdasági események.
11. Vállalkozó szavatolja, hogy jogosult a szerződés teljesítés során leszállított szoftverekkel rendelkezni.
12. Vállalkozó a X.1. pontban meghatározott időtartamra, át nem ruházható felhasználási jogokat biztosít a szerződés teljesítése során leszállított szoftverek vonatkozásában.
13. Vállalkozó szavatol azért, hogy a szerződés teljesítése során általa leszállított szoftverek a szerződés teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmasak.
14. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során jogtiszt szoftvereket használni, továbbá a Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa leszállított, védelem alatt álló szellemi alkotásokra (szoftverekre) vonatkozóan harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő részére a szerződés keretében biztosított felhasználási engedély szerződésszerű gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
15. A Vállalkozó továbbá szavatol azért is, hogy azon szellemi alkotások (szoftverek) vonatkozásában, melyek nem saját szellemi alkotásai, rendelkezik azzal a joggal, hogy az adott szellemi alkotás használatára vonatkozó, a jelen szerződésben meghatározott jogokat a Megrendelőre átruházza.

V. Közreműködők, alvállalkozók

1. Minden, a jelen szerződés teljesítésében részt vevő közreműködő, alvállalkozó a jelen szerződést a Megrendelő érdekei és igényei szerint, fokozott gondossággal, szakmai hozzáértéssel, a Megrendelő kapcsolattartója által adott utasításoknak megfelelően köteles teljesíteni.
2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződési feladatok teljesítését az ajánlatban meghatározott szakember útján köteles ellátni. Vállalkozó köteles gondoskodni a közbeszerzési eljárásban feltüntetett szakember folyamatos rendelkezésre állásáról.
3. Vállalkozó köteles a szerződés teljesítése során, a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2. pontja szerinti alkalmassági minimumkövetelmények kapcsán bemutatásra került, továbbá a Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján az Ajánlati felhívás II.2.5) és VI.3.2) 2.1., 2.2., 2.3. és 2.4. pontjai szerinti az értékelési részszerzőpontok körében bemutatott, az alábbiakban felsorolt szakemberek teljesítésben való részvételét biztosítani:
 - a) Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.1. pontjában és az Ajánlati felhívás VI.3.2) 2.1. pontjában (tekintettel az Ajánlati felhívás II.2.5) pontjára) meghatározott szakember neve: Baly Jenő
Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.1. alkalmassági követelménynek való megfelelés érdekében bemutatott szakember banki és/vagy hitelintézeti és/vagy egyéb pénzügyi vállalkozási területen teljesített, informatikai rendszer üzemeltetési projekt vezetésének területén szerzett, alkalmassági minimumkövetelményen felüli tapasztalata: 8 hónap
 - b) Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.2. pontjában és az Ajánlati felhívás VI.3.2) 2.2. pontjában (tekintettel az Ajánlati felhívás II.2.5) pontjára) meghatározott szakember neve: Péter Árpád
Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.2. követelménynek való megfelelés érdekében bemutatott szakember banki és/vagy hitelintézeti és/vagy egyéb pénzügyi vállalkozási területen teljesített, informatikai rendszer üzemeltetési projekt minőségbiztosítási területén szerzett, alkalmassági minimumkövetelményen felüli tapasztalata: 42 hónap
 - c) Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.3. pontjában és az Ajánlati felhívás VI.3.2) 2.3. pontjában (tekintettel az Ajánlati felhívás II.2.5) pontjára) meghatározott szakember neve: Lippai Gábor
Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.3. követelménynek való megfelelés érdekében bemutatott szakember banki és/vagy hitelintézeti és/vagy egyéb pénzügyi vállalkozási területen teljesített, rendszerüzemeltetési projektben rendszergazdai területen szerzett, alkalmassági minimumkövetelményen felüli tapasztalata: 87 hónap
 - d) Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.4. pontjában és az Ajánlati felhívás VI.3.2) 2.4. pontjában (tekintettel az Ajánlati felhívás II.2.5) pontjára) meghatározott szakember neve: Irlanda Sándor
Az Ajánlati felhívás III.1.3.) M.2.4. követelménynek való megfelelés érdekében bemutatott programozó szakember banki és/vagy hitelintézeti és/vagy egyéb pénzügyi vállalkozási területen teljesített, rendszerüzemeltetési projekt programozási területén szerzett, alkalmassági minimumkövetelményen felüli tapasztalata: 47 hónap
4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződést a Kbt. 138. § alapján kell teljesíteni, különös tekintettel a teljesítés során szükségessé váló alvállalkozók cseréjére.

VI. Vállalkozói díj

1. A jelen szerződés szerinti feladatok ellátásának ellenértékeként Vállalkozó a jelen szerződés hatálybalépése napjától számított 24 hónapig terjedő időszakra

nettó 38.500,- Ft/végfelhasználó/hó (azaz harmincnolcezer-ötszáz forint/végfelhasználó/hó) + Áfa¹ = bruttó 48.895,- Ft, azaz negyvennyolcezer-nyolcszázkilencvenöt forint/végfelhasználó/hó Vállalkozói havidíjra (továbbiakban: Vállalkozói díj) jogosult.

2. Felek rögzítik, hogy az adott havi teljesítés alapja az adott hónap 15. napján mért felhasználói szám, amely alapján kerül kiszámlázásra a havi díj.
3. Megrendelő köteles legkésőbb minden hónap 15. napjáig írásban tájékoztatni Vállalkozót az adott hónap 15. napján mért felhasználói számról.
4. Amennyiben a szerződés hatálybalépésének napja alapján az első hónap töredékhónapnak számít, a Vállalkozó arra a hónapra a tényleges teljesítés időtartama szerinti arányos Megbízási díjra jogosult.

VII. Fizetési feltételek

1. Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdésének megfelelően köteles a Vállalkozó által adott hónapban elvégzett feladatok teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb az ajánlattevőként szerződő fél teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban nyilatkozni.
2. Vállalkozó a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért öt megillető Vállalkozási díjról **havonta** számlát állít ki. A számla kiállítására kizárólag a teljesítésigazolás birtokában, leghamarabb a tárgyhónapot követő hónap 15. napján kerülhet sor.
3. A Vállalkozót megillető, a VI.1. pontban meghatározott Vállalkozási díj tartalmazza a Vállalkozó minden költségét a Megrendelő 1 aktív munkavállalójának támogatásáért, a munkavégzéshez szükséges infrastruktúra teljes körű biztosításáért a II. pontban foglaltak vonatkozásában végzett feladatok tekintetében.
4. Megrendelő előleget nem fizet. Megrendelő a Vállalkozó által havonta kiállított számla alapján a számla kézhezvételétől legkésőbb 30 napon belül köteles fizetni a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdése, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján Vállalkozónak az Unicredit Banknál vezetett 10900059-00000003-31980015 sz. alatti bankszámlájára történő átutalás formájában.
5. Szerződő felek a Kbt. 136. § alapján rögzítik, hogy
 - a) a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

¹ Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti ÁFA összege az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályos rendelkezéseiben megjelölt mérték szerint kerül minden esetben kifizetésre.

U R

VIII. Titoktartás

1. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződéssel és a Vállalkozó tevékenységével, valamint különösen a Megrendelő tevékenységével és ügyfeleire vonatkozó alapvető információkkal összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információ – függetlenül annak megjelenési formájától – tekintetében lejáratí határidő nélkül teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, így azt Felek nem jogosultak harmadik személyek számára semmilyen módon hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és kártérítést követelni.
2. Szerződő Felek a jelen szerződés megkötése és teljesítése során másik Félről szerzett valamennyi tény, adatot, információt kötelesek a másik Fél üzleti titkaként kezelni.
3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő további titoktartási nyilatkozatok elfogadására kötelezheti, melyek tartalmát, érvényességét és hatályát jelen szerződés nem korlátozhatja.
4. Szerződő Felek üzleti titkot illetéktelen személyek tudomására nem hozhatnak, és köteles az üzleti titoknak minősülő adatot úgy kezelni, tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne juthassanak hozzá. A másik Fél üzleti titkát egyik szerződő Fél sem jogosult a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül saját érdekében felhasználni, referenciaanyagain feltüntetni.
5. Megrendelő hozzájárul, hogy a jelen szerződés tényét, a Megrendelő nevét Vállalkozó referenciái között feltüntesse.

IX. Együttműködés a szerződés teljesítése során, kapcsolattartók

1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni.
2. Bármely, a Felek között Szerződés vagy jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni. A jognyilatkozat azon a napon tekinthető közöltnek, amelyen személyes kézbesítés esetén a másik Fél az értesítést átvette, postai küldemény esetén, a postai tértivevényen feltüntetett napon. A postai tértivevényes úton küldött küldemény közöltnek tekintendő a postára adástól számított 5. napon akkor, ha azt a címzett bármely okból nem veszi át. A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.
3. Felek a hagyományos postai levelezésen túl, a gyors információcsere érdekében Szerződés teljesítésére vonatkozóan a kapcsolatot szóban, faxon és e-mailen keresztül is tartják. A kapcsolattartás során a faxon vagy e-mailen megküldött értesítést közöltnek, a Felek által szóban egyeztetett megállapodást pedig elfogadottnak kell tekinteni:
 - a) faxon való küldés esetén, ha azt az „adási nyugta” igazolta;
 - b) e-mailen való küldés esetén, ha azt a levelezőrendszer visszaigazolta;
 - c) szóban egyeztetett megállapodás esetén, ha arról írásbeli emlékeztető készül, az email-en, vagy faxon megküldésre kerül az érintettek részére, és azt a Felek által kijelölt Szakmai kapcsolattartók elfogadják, vagy arra három (3) munkanapon belül nem reagálnak.
4. Megrendelő részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat, beleértve a Teljesítésigazolás aláírását dr. Csuha-Varju Imre elnök-vezérigazgató jogosult megtenni.

- Vállalkozó képviselőjében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésére a Cégjegyzék szerint mindenkor jogosult képviselői jogosultak.
- Amennyiben jelen szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről:

név: Török József
értesítési cím: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.
telefon: +36 1/413-2747
mobil: +36 20/579-2229
fax: +36 1/413-2749
email: torok.jozsef@szta.hu

A Vállalkozó részéről:

név: Péter Árpád
értesítési cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
tel: +36 1/666-3700
mobil: +36 30/200-6286
fax: +36 1/666-3799
email: arpad.peter@tigra.hu

Megrendelői bejelentések fogadása:

email: support@tigra.hu
tel: +36 1/666-3777

- Jelen pontban meghatározott felek személyében történő változás esetén a felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást. A kijelölt képviselők és kapcsolattartók akadályoztatása esetére a felek haladéktalanul kötelesek helyettesről gondoskodni.

X. A szerződés időbeli hatálya, megszűnése, megszüntetése

- Jelen szerződés annak mindkét fél által történő aláírása napjától **számított 24 hónapig** terjedő időszakra jön létre.
- Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha:
 - Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés kc) pontjában meghatározott valamely feltétel,
 - Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképest szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 52 § (1) bekezdés kc) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Az fentiek szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Handwritten initials: "M" and "R"

3. Jelen szerződést bármely Fél jogosult a másik Félhez intézett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél a jelen szerződésből származó lényeges kötelezettségét súlyosan vagy többször megszegi.
4. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek Megrendelő részéről különösen az alábbiak:
 - jelen szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének az esedékességét követően sem tesz eleget, amennyiben a Vállalkozó írásban felszólította fizetésre a Megrendelőt 15 napos póthatáridő kitűzésével, és a póthatáridő eredménytelenül telt el;
 - amennyiben Megrendelő a szerződésszerű teljesítést neki felróható módon akadályozza és a hivatkozott állapot 15 napon túl is folyamatosan fennáll;
 - a jelen Szerződés VIII. 1. pontja szerinti titoktartási kötelezettség megszegése;
 - amennyiben Megrendelő fizetéseképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit.
5. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek a Vállalkozó részéről különösen az alábbiak:
 - a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek hibás teljesítése, amennyiben a Megrendelő erre történő figyelmeztetését követő 2 napon belül sem tesz eleget a szerződésszerű teljesítésnek. Megrendelő hibás teljesítésnek tekint minden olyan, a szerződéses kötelezettség felróható megszegését, amely vonatkozásában a jelen szerződés tárgya szerinti komplex informatikai szolgáltatás biztosítása (amely magában foglalja a szerver számítógépeket, aktív hálózati eszközöket, folyamatosan frissített szoftver licenzeket, rendszer konfigurálási, felügyeleti és üzemeltetési szolgáltatásokat is) nem biztosítható.;
 - a jelen Szerződés VIII. 1. pontja szerinti titoktartási kötelezettség megszegése;
 - amennyiben Vállalkozó az adott hónapban esedékes feladatok teljesítésével késedelembe esik, amely késedelemre tekintettel az adott feladat - a Megrendelő érdekmúlására tekintettel - már nem végezhető el a későbbiekben;
 - a szerződés során Megrendelő által érvényesített hibás teljesítési kötbér és a késedelmi kötbér maximális mértékének elérése esetén. A késedelmi, illetve a hibás teljesítési kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve attól elállni és a megíúsulási kötbért érvényesíteni.;
 - amennyiben a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását;
 - amennyiben a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak;
 - amennyiben Vállalkozó fizetéseképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit.
6. Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés annak határozott időtartamára tekintettel rendes felmondással egyik fél által sem szüntethető meg, kivéve a szerződés X.2. pontjában meghatározott esetet.
7. Jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg felek teljes körűen kötelesek elszámolni egymással, különös tekintettel a szerződés megszűnésének időpontjáig Vállalkozó által teljesített szolgáltatások arányos megbízási díjával.

XI. A Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. **Késedelmi kötbér:** Ha Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben meghatározott időpontig nem teljesíti valamely kötbérhatáridővel terhelt szerződéses kötelezettségét,

Megrendelő jogosult késedelmi kötbért érvényesíteni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes naptári nap után, a késedelemmel érintett nettó vállalkozói díj 0,8%-a, de maximum a késedelemmel érintett nettó vállalkozói díj 20 %-a.

2. **Meghiúsulási kötbér:** Megrendelő a teljesítés elmaradásával – olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős - kapcsolatos igényei biztosítására meghiúsulási kötbér igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben. A meghiúsulási kötbér mértéke a teljes nettó vállalkozói díj 30%-a. Megrendelő meghiúsulási kötbérigény érvényesítésének esetén jogosult a Szerződést felmondani, és más vállalkozóval szerződést kötni a fennmaradó feladatok ellátására, továbbá a felmondással, a késedelemmel, valamint az új vállalkozó bevonásával kapcsolatosan felmerült kárát a Vállalkozóval szemben érvényesíteni.

A meghiúsulás esetei közé tartozik, amennyiben Vállalkozó az Ajánlati felhívás II.2.4. pontjában és a jelen Szerződés II.3.3. pontjában rögzített kezdeti rendszer beüzemelés és rendszer migráció teljesítésével 10 napot meghaladó késedelembe esik. Ez esetben a Megrendelő a Szerződéstől meghiúsulási kötbér követelése mellett elállni jogosult.

3. **Hibás teljesítési kötbér:** Vállalkozó hibás teljesítése esetére – olyan okból, amelyért felelős – a Megrendelő hibás teljesítési kötbér igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben. A hibás teljesítési kötbér mértéke a késedelemmel érintett nettó vállalkozói díj 0,8%-a, minden hibás teljesítéssel érintett napra, amely eltelik a hiba kijavításáig, de maximum a hibás teljesítéssel érintett nettó vállalkozói díj 20 %-a. A kötbérigény érvényesítése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy követelje a Vállalkozótól a szerződés szerű teljesítést.
4. Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kártérítés iránti igényének érvényesítését. Megrendelő a kötbérigény érvényesítésén túl követelheti a Szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint.

XII. Teljesítési biztosíték

1. **Teljesítési biztosíték:** A szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékeként a Vállalkozó a teljes nettó vállalkozói díj 5 %-ának megfelelő mértékű teljesítési biztosíték nyújtására köteles, a szerződésben foglaltak, illetve a Kbt. 134. § (2) -(3) bekezdései szerint, a (6) bekezdés a) pontja szerinti módok valamelyikén.
2. A teljesítési biztosítékot a szerződés hatályba lépésekor kell rendelkezésre bocsátani, amelynek a nyertes ajánlattevő általi hiba és hiánymentes teljesítésig kell rendelkezésre állnia.
3. A Vállalkozó a teljesítési biztosíték tekintetében a választott egyik biztosítéki formáról a másikra áttérhet, a biztosítéknak azonban a szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.

XIII. Vegyes rendelkezések

1. Szerződő Felek kijelentik, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságok, melyekkel szemben e szerződés megkötésekor nincs folyamatban csőd-, felszámolási-, végelszámolási vagy végrehajtási eljárás, illetve e körülményektől függetlenül sem tekintendők ténylegesen fizetéseképtelennek. Mindkét Fél jelen szerződést aláíró képviselője kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése során az általa képviselt társaság képviselőjére és cégjegyzésére jogosult.

U
h

2. Mindkét szerződő Fél köteles a jelen szerződés tartama alatt, valamint azt követően a másik Fél jó üzleti hírnevének védelme érdekében a maximális gondossággal eljárni. Kötelesek a Felek tartózkodni minden olyan magatartástól – még e szerződéssel kapcsolatos vitás kérdések esetén is -, amely a másik Fél jó üzleti hírnevét alaptalanul csorbítja.
3. Szerződő Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek bizonyulna, úgy a jelen szerződést ezen érvénytelen rendelkezés nélkül is megkötötték volna. Az érvénytelennek bizonyult rendelkezést Szerződő Felek kötelesek az érvénytelenség megállapításától számított 8 napon belül érvényes, a jogszabályoknak megfelelő, szándékaikkal megegyező rendelkezéssel helyettesíteni. Amennyiben arra az érvénytelenség megállapításától számított 8 napon belül nem kerülne sor, az érvénytelen rendelkezések helyében a hatályos magyar jogszabályok adott kérdést rendező rendelkezései lépnek.
4. Szerződő Felek jelen szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással; a szerződés módosítását igénylő körülményekről kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást. A jelen szerződés módosítása és a szerződéssel összefüggő minden további jognyilatkozat is kizárólag írásban tehető meg érvényesen a Kbt. 141. §-a és a jelen Szerződés IX. pontja alapján.
5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni különös tekintettel a Ptk. XXXVII. és XXXVII. Fejezetére (bérleti szerződésekre vonatkozó rendelkezések), valamint, a Kbt., illetve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit.
6. Jelen Szerződés négy, egymással mindenben szó szerint megegyező, magyar nyelvű, eredeti példányban kerül aláírásra, amely példányok közül kettő a Megrendelőt, kettő pedig a Vállalkozót illeti meg.

Felek a szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Mellékletek:

1. számú: Ajánlati felhívás
2. számú: Műszaki Leírás
3. számú: Közbeszerzési dokumentumok
4. számú: Vállalkozó ajánlata

Budapest, 2018. április⁹



Széchenyi Tőkealap-kezelő Zrt.

Képviseli:

Dr. Csuhaj V. Imre
elnök-vezérigazgató
Megrendelő



TIGRA Kft.

Képviseli:

Vertán György ügyvezető
Vállalkozó

TIGRA Kft.

1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.01-09-566107

5.